**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Краснокутского муниципального района в IV квартале 2022 года**

Обращения граждан являются индикатором наиболее сложных и важных проблемных вопросов, от эффективного решения которых зависит отношение граждан к власти в целом. Работа с обращениями граждан в Администрации Краснокутского муниципального района является одной из важнейших сфер деятельности органов власти. За 4 квартал 2022 года в администрацию поступило и зарегистрировано 156 обращений.

**Из вышестоящих органов** – обращений, в том числе:

- от заместителей Председателя Правительства Саратовской области, из управления по работе с обращениями граждан, органов исполнительной власти области - 19

- из органов исполнительной власти области - 23

- из других органов - 13

**Непосредственно в органы МСУ**– 101 обращений.

По всем обращениям в установленные сроки приняты конкретные меры, направлены разъяснения и рекомендации по решению поставленных проблем.

В результате рассмотрения обращений граждан ликвидирована несанкционированная свалка мусора, проведены беседы с владельцами домашних животных о правилах содержания и выгула.

Обеспечивается принятие исчерпывающих мер по соблюдению и защите прав и законных интересов граждан, оказание максимальной помощи заявителям в разрешении их просьб и предложений.