**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Краснокутского муниципального района в IV квартале 2023 года**

Обращения граждан являются индикатором наиболее сложных и важных проблемных вопросов, от эффективного решения которых зависит отношение граждан к власти в целом. Работа с обращениями граждан в Администрации Краснокутского муниципального района является одной из важнейших сфер деятельности органов власти. За 4 квартал 2023 года в администрацию поступило и зарегистрировано 156 обращений.

**Из вышестоящих органов** – обращений, в том числе:

- от заместителей Председателя Правительства Саратовской области, из управления по работе с обращениями граждан, органов исполнительной власти области - 33

- из органов исполнительной власти области - 18

- из других органов - 10

**Непосредственно в органы МСУ**– 95 обращений.

**Основные вопросы, содержащиеся в обращениях:**

О благоустройстве придомовой территории, о капитальном ремонте крыш, о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, о предоставлении жилья, о восстановлении уличного освещения, о несанкционированных свалках, о спиле и опиловке деревьев, об оказании гуманитарной помощи участникам СВО.

**Приняты меры**

 Проведены работы по восстановлению уличного освещения, проведены разъяснительные работы с заявителями о благоустройстве придомовой территории, предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, предоставлении жилья, проведены работы по спилу и опиловке деревьев, участникам СВО оказана вся необходимая помощь.