

## ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ КАССОВОГО ЧЕКА

Согласно законодательству Российской Федерации **контрольно-кассовая техника** (далее-ККТ) должна применяться **в обязательном порядке при каждом расчете.**

Под расчетом подразумевается прием и выплата денежных средств как наличными деньгами так и в безналичном порядке (картой, переводом по номеру телефона или карты, с помощью СБП, по QR-коду и т.д.)

Выдавать кассовый чек на бумажном носителе обязаны вне зависимости от того, каким способом совершен расчет – наличными средствами или в безналичном порядке. При этом покупатель не обязан озвучивать требование о выдаче чека, а **продавец обязан выдать распечатанный чек в любом случае.**

## ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ КАССОВОГО ЧЕКА

При получении кассового чека необходимо обращать внимание на реквизиты, указанные в кассовом чеке, особенно наличие QR-кода внизу чека.

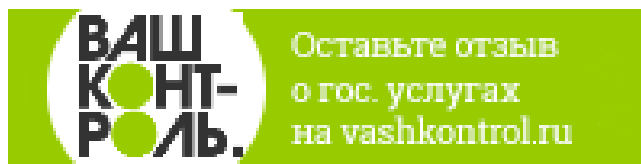
Частым нарушением при формировании кассовых чеков является отсутствие информации об оплаченном наименовании заказа (например суп «харчо») или неверная информация о кассире или продавце, который осуществил расчёт с клиентом. В кассовом чеке должен быть указан именно тот человек, который совершил с вами расчет, с указанием должности и фамилии.

Если этого в кассовом чеке нет, то это является основанием для привлечения к административной ответственности по ч. 4 ст. 14.5 КоАП РФ.

Проверить правильность кассового чека можно на официальном сайте ФНС России [kkt-online.nalog.ru](http://kkt-online.nalog.ru) или с помощью мобильного приложения ФНС России «Проверка чека».

Управление Федеральной налоговой службы  
по  
в 2024 году возобновляет  
реализацию отраслевого проекта «Общественное  
питание».

Основной целью данного проекта является  
легализация сферы услуг общественного питания,  
а также создание равных конкурентных условий  
ведения бизнеса и как следствие защита прав по-  
требителя в части оказания услуги общественного  
питания.



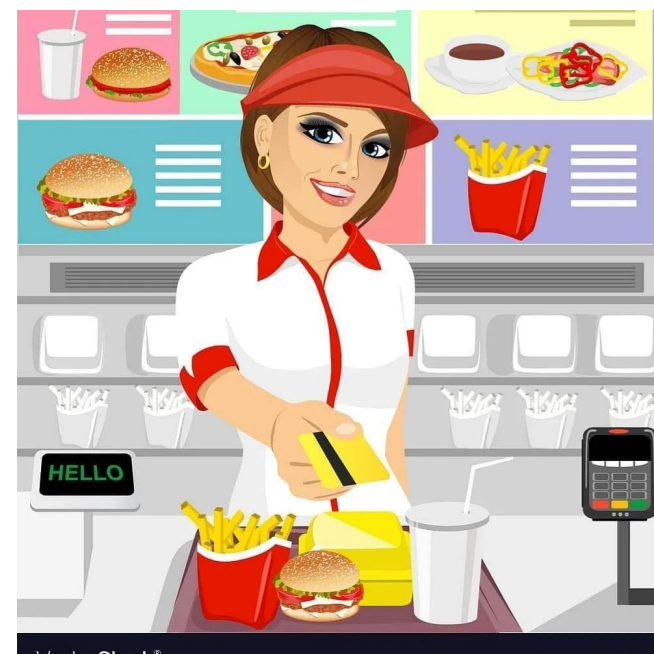
**ВНИМАНИЕ!**  
В буклете изложена только  
общая информация.

Телефон: 8-800-222-2222 . Сайт: [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru)



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ  
ПО САРАТОВСКОЙ

## ОТРАСЛЕВОЙ ПРОЕКТ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ»



Памятка для  
физических лиц (клиентов обще-  
ственного питания)  
**Только кассовый чек  
защитит тебя как потребителя в  
спорной ситуации**

## ОТЛИЧИЕ КАССОВОГО ЧЕКА ОТ «ПРЕЧЕКА» И «СЛИП-ЧЕКА»

Зачастую в пунктах общественного питания под видом кассового чека могут выдавать иные нефискальные документы, не имеющие юридической силы и не являющиеся доказательством оплаты. Такими документами могут быть **«предварительные чеки»** или **«пречеки»**, **«слип-чеки»**, формируемые с помощью банковского терминала при оплате картой и другие, **документы имеющие название отличное от названия «Кассовый чек»**.

Кассовые чеки обязательно должны содержать **QR-код**, отсканировав который через мобильное приложение ФНС России **«Проверка чеков»** можно удостовериться в подлинности чека и получить его электронную версию.

**После оплаты товара, услуги обязательно требуйте кассовый чек с QR-кодом!**

**Отсканировав чек вы можете хранить его в электронном виде вечно.**

## ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ И ПРИЛОЖЕНИЯ ФНС РОССИИ:

1. При обнаружении фактов невыдачи кассового чека, или выдачи чека с нарушением можно направить обращение с помощью сервисов **«Обратиться в ФНС России»** и **«Личный кабинет налогоплательщика»**:



2. Приложение **“Мои чеки онлайн”**

(<https://lkdr.nalog.ru/login>) - это пилотный проект ФНС России, который позволяет получать электронные чеки из интернет-магазинов, а также из традиционных магазинов, переходящих от бумажных кассовых чеков к электронным:



## ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА ПРИ ЗАКАЗЕ БАНКЕТА

При оказании услуг общественного питания возникают ситуации, когда клиент осуществляет предоплату или вносит аванс за совершенный заказ (например, за оказание услуг по организации банкета в зале ресторана или кафе). В таком случае клиенту должны выдать **два кассовых чека: первый** чек при внесении предоплаты, а **второй** при окончательном расчете за товар или услугу после проведения банкета.

**Выдача клиенту вместо кассового чека какого-либо договора или рукописного документа подтверждающего внесение предоплаты недопустимо, должен быть сформирован только кассовый чек с QR-кодом внизу чека.**

Проверить правильность кассового чека можно на официальном сайте ФНС России [kkt-online.nalog.ru](http://kkt-online.nalog.ru) или с помощью мобильного приложения ФНС России **«Проверка чека»**.

