**Справка о работе с обращениями граждан за 2021 год**

Деятельность по рассмотрению обращений граждан в администрации Краснокутского муниципального района ведется строго в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ: Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2021 году поступило 614 обращений. Жалобы поступают устно, по телефону, через интернет-приемную и письменно. А также из вышестоящих организаций, министерств и ведомств, Управления по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области.

В течение года поступали следующие обращения от заместителей Председателя Правительства Саратовской области, из Управления по работе с обращениями граждан, органов исполнительной власти области – 98, вышестоящих органов (депутаты федерального и областного уровней) – 20, из других органов (министерства, управления, комитеты области) – 63. Непосредственно в органы местного самоуправления поступило 433 обращений.

Наиболее большее количество обращений поступило по разделу «Экономика» - 270. Темы вопросов:

- ремонт дороги;

- проведение индивидуального отопления;

- спил и опиловка деревьев;

 - уличное освещение;

- бродячие собаки.

По разделу «ЖКХ» поступило - 260 обращений. Темы вопросов:

- капитальный ремонт общего имущества;

- уборка и вывоз мусора;

- жалобы на управляющие компании;

- предоставление жилья;

- качество и отсутствие воды.

По разделу «Социальная сфера» поступило – 43 обращения. Наибольшее количество обращений – это оказание финансовой помощи. А также о реорганизации школ и об отоплении в детских садах.

По разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 25 обращений. В данном разделе наибольшее количество вопросов – это жалобы на соседей.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило - 16 обращений.

 Все обращения объективно, всесторонне и своевременно рассмотрены. Заявителям ответы даны без нарушения сроков.