**Справка о работе с обращениями граждан за 2023 год**

Деятельность по рассмотрению обращений граждан в администрации Краснокутского муниципального района ведется строго в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ: Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2023 году поступило 671 обращение.

Из вышестоящих органов – обращений, в том числе:

- от заместителей Председателя Правительства Саратовской области, из управления по работе с обращениями граждан, органов исполнительной власти области - 142

- из органов исполнительной власти области - 59

- из других органов - 58

Непосредственно в органы МСУ– 412 обращений.

По всем обращениям в установленные сроки приняты конкретные меры, направлены разъяснения и рекомендации по решению поставленных проблем.

В результате рассмотрения обращений граждан проведены беседы с собственниками захламленных территорий, ликвидированы несанкционированные свалки мусора, оказана помощь в опиловке деревьев, даны разъяснения о порядке расположения контейнеров для сбора ТКО, восстановлено уличное освещение, оказана помощь в получении налоговых уведомлений, оказана помощь в подключении электро- и газо-снабжения в частном домовладении, произведена очистка улиц от снега, оказана помощь в доставке песка.

Обеспечивается принятие исчерпывающих мер по соблюдению и защите прав и законных интересов граждан, оказание максимальной помощи заявителям в разрешении их просьб и предложений.