**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Краснокутского муниципального района в I квартале 2021 года**

В первом квартале 2021 года в администрацию Краснокутского муниципального района поступило 53 письменных обращений граждан, из них:

* 2 обращения поступили из общественной приемной В.В. Володина;
* 2 из министерства строительства и ЖКХ;
* 2 из министерства транспорта и дорожного хозяйства;
* 8 из управления по работе с обращениями граждан;
* 2 из прокуратуры района;
* 8 интернет обращений;
* 29 личные обращения.

Наиболее актуальными вопросами для жителей Краснокутского муниципального района являются: капитальный ремонт многоквартирных домов, предоставление жилых помещений, ремонт дорог, уличное освещение, спил и обрезка деревьев, благоустройство дворовых территорий, теплоснабжение ненадлежащего качества.

Все обращения, поступающие в администрацию Краснокутского муниципального района, подлежат своевременному рассмотрению, авторам обращений направляются квалифицированные ответы, даются необходимые разъяснения, принимаются меры по решению вопросов, поднятых в обращениях. Из всех поступивших обращений в стадии рассмотрения находятся 11 обращений. Повторных обращений не поступало.

Главой района проведено 27 личных приемов граждан, в результате которых 25 обращений рассмотрены положительно и 2 находятся на рассмотрении.