**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Краснокутского муниципального района во II квартале 2021 года**

За 2 квартал 2021 года в Администрацию Краснокутского муниципального района поступило зарегистрировано 227 обращений граждан.

Из вышестоящих органов поступило – 19 обращение,

из них:

- управления по работе с обращениями граждан Правительства области –17.

Непосредственно в органы МСУ поступило – 208 обращений граждан.

По форме обращений:

-письменные -149 обращений,

-устные - 78 обращения.

Поступившие обращения во 2 квартале текущего года вопросы по тематическим вопросам разделились следующим образом: о благоустройстве придомовой территории, о капитальном ремонте крыш, о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, о предоставлении жилья, о водообеспечении поселений, о восстановлении уличного освещения, о несанкционированных свалках, о спиле и опиловке деревьев. Самыми тревожными обращениями были это водоснабжение поселения. Проведены работы по восстановлению уличного освещения, организован подвоз качественной воды, проведены разъяснительные работы с заявителями о благоустройстве придомовой территории, предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, предоставлении жилья, проведены работы по спилу и опиловке деревьев.