**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Краснокутского муниципального района в III квартале 2021 года**

Обращения граждан являются индикатором наиболее сложных и важных проблемных вопросов, от эффективного решения которых зависит отношение граждан к власти в целом. Работа с обращениями граждан в Администрации Краснокутского муниципального района является одной из важнейших сфер деятельности органов власти. За 3 квартал 2021 года в администрацию поступило и зарегистрировано 208 обращений граждан: письменных - 142, устных – 66.

В отчетном периоде повышенный интерес для заявителей – «уличное освещение, «благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, «уборка мусора и посторонних предметов, «коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, «вопросы частного домовладения», «улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях» и т.д.

Действенными формами решения проблем населения района стали выездные приемы главы Краснокутского муниципального района, встречи, сходы граждан с жителями муниципальных образований района.

Выездные встречи и приемы позволяют реализовать принцип открытости доступности власти. Выездные приемы позволяют оперативно и качественно рассматривать обращения граждан в администрации района, что позволяет снизить поток обращений в вышестоящие инстанции. А также активизировать работу, направленную на своевременность, объективность и полноту рассмотрения обращений, что позволяет сократить количество повторных обращений и практически исключить случаи несвоевременного рассмотрения обращений граждан.