***Азбука потребителя: Изучаем особенности покупки обуви***

**Урок № 4. Обмен обуви надлежащего качества**

***Общие положения:***

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар ***надлежащего*** качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен обуви надлежащего качества в течение ***14 дней***, не считая дня его покупки.

Обмен обуви надлежащего качества проводится, если:

- обувь не была в употреблении;

- сохранен товарный вид обуви;

- сохранены потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;

- имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

***Требования потребителя:***

В случае если в день обращения потребителя к продавцуаналогичная обувь отсутствует в продаже, потребитель вправе***отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.***Требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в ***течение трех дней*** со дня возврата товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

***Способы восстановления нарушенных прав:***

1. Заявление об обмене (возврате) товара надлежащего качества;

2. Обращение в суд с исковым заявлением.

31.05.22

Начало формы

Конец формы