**Порядок перенесения абонентского номера**

Порядок перенесения абонентского номера урегулирован Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342.  
Перенесение абонентского номера позволяет абоненту сохранить и  
использовать имеющийся абонентский номер при заключении нового договора  
с другим оператором связи при соблюдении условий, установленных  
Правилами.  
Подача заявления о перенесении номера:Для перенесения номера необходимо обратиться к оператору связи, к которому вы  
хотите перейти, с письменным заявлением на перенос номера.  
Заявление может быть подано:- при личном обращении,- через личный кабинет на сайте оператора (при наличии такой возможности уоператора).В заявлении о перенесении абонентского номера указываются:  
переносимый абонентский номер;  
сведения об абоненте:  
- фамилия, имя, отчество (при наличии),  
- место жительства (адрес регистрации: область, район, город, улица, дом, корпус,  
квартира),  
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование документа, серия,  
номер, кем выдан, дата выдачи). В номере и серии документа, удостоверяющего личность,  
пробелы в строках между значащими символами не ставятся.  
дата подачи заявления о перенесении номера;  
срок начала оказания услуг новым оператором;  
решение абонента о расторжении договора с прежним оператором;  
согласие абонента погасить задолженность за услуги, оказанные по договору с прежним  
оператором;  
согласие абонента на обработку персональных данных и другое.  
При подаче заявления вам понадобится документ, удостоверяющий личность, а также  
доверенность – в случае, если номер оформлен не на вас.  
Срок перенесения номера:- указывается абонентом.В заявлении абонент вправе определить дату и время (час), когдановый оператор должен начать оказание услуг с использованиемперенесенного номера.Дата начала оказания услуг новым оператором не может быть ранее 8-го дня и позднее  
6 месяцев со дня заключения договора с новым оператором.  
- устанавливается оператором.В случае если абонент не укажет никакого срока, то оказание услуг новым оператором  
начнется с 1 часа до 6 часов на восьмой день после заключения договора  
До момента перенесения номера в другую сеть у вас будет две SIMкарты: вашего прежнего оператора с привычным для вас номером и вновь  
полученная. О моменте переноса абонент должен быть уведомлен  
оператором связи заранее. В назначенное время старая SIM-карта  
перестает работать, а ваш привычный номер переносится на полученную SIMкарту.  
В случае если абонентский номер не был перенесен в установленный срок, новыйоператор обязан незамедлительно уведомить абонента о причинах нарушения сроков иновой дате начала оказания услуг.Стоимость услуги по переносу абонентского номера составляет не более 100 руб.Отказ в перенесении номера:- по заявлению абонента.Вы имеете право отказаться от перенесения номера путем написания  
заявления об отказе. Перенесение абонентского номера может быть отменено не  
позднее, чем за 2 дня до даты начала оказания услуг новым оператором. В случае отказа  
абонента от переноса номера оплата услуги по переносу не возвращается.  
- по решению оператора связи при наличии следующих оснований:- наличие непогашенной задолженности перед предыдущим оператором,  
- переносимый номер заблокирован,  
- переносимый номер зарегистрирован в другом субъекте РФ,  
- данные в заявлении не совпадают с данными у прежнего оператора,  
- после предыдущего переноса номера прошло менее 60 дней.  
Советы потребителям:Перед перенесением номера необходимо проверить:  
- правильность паспортных данных у прежнего оператора. Если вы меняли паспорт,  
фамилию или прописку, зайдите в салон связи текущего оператора и попросите обновить  
данные в базе.  
- отсутствие задолженности у прежнего оператора:- если до заключения договора с новым оператором связи у абонента была  
задолженность, то он должен ее погасить не позднее 24 часов 00 минут 4-го дня со дня  
заключения нового договора,  
- с момента заключения нового договора прежний оператор фактически продолжает  
предоставлять абоненту услуги связи до момента,  
когда услуги начинает предоставлять новый оператор. В случае если в этот период у  
абонента образовалась задолженность, то он должен будет ее погасить в 10-дневный срок  
после получения от нового оператора связи информации о такой задолженности.  
Ответственность оператора связи:Претензии, связанные с перенесением абонентского номера, направляются новому  
оператору. Срок рассмотрения претензии и информирования о результатах ее рассмотрения  
- 30 дней со дня регистрации.  
Ответ на претензию может быть направлен в форме документа на бумажном носителе  
или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если  
такая форма указана в претензии.  
В случае необоснованного отказа оператора связи в перенесении номера  
потребитель вправе заявить требование о возврате уплаченной за услуги  
денежной суммы и возмещении убытков. Такие требования подлежат  
удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия оператором связи решения  
об удовлетворении претензии.  
За необоснованный отказ в перенесении номера оператор связи можетбыть привлечён к ответственности по ч. 1,2 ст. 14.4 КоАП РФ «Нарушениеобязательных требований к порядку перенесения абонентского номера».В целях привлечения оператора к административной ответственности по  
указанной статье, необходимо обратиться с письменным заявлением в  
территориальный орган Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Саратовской области (Роспотребнадзор).  
Специалисты по защите прав потребителей напоминают, что для получения  
консультаций по вопросам защиты прав потребителя, составления претензий, исковых  
заявлений в суд необходимо обращаться в консультационные пункты для потребителей  
адреса которых можно узнать по телефону 8(845)22-86-19, 22-85-90, 22-85-42, 22-87-43.  
Единый консультационный центр Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43