**ОБОБЩЕНИЕ**

**РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОМСОМОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**Аналитическая информация**

**за 2019 год о рассмотрении обращений, поступивших в органы местного самоуправления Комсомольского муниципального образования Краснокутского муниципального района**

В отчетный период поступило 61 обращение.

**Из вышестоящих органов** – 0 обращений, в том числе:

- управления по работе с обращениями граждан Правительства области - 0;

- секретариатов заместителя Председателя Правительства области - 0;

- министерств, комитетов и управлений Правительства области - 0;

- от депутатов областной Думы, районного Собрания - 0;

- других органов (наименование органа) - 0.

**Непосредственно в органы МСУ**– 61 обращение, в том числе:

- Администрации МР– 0

- Администрации МО– 61

**Из других органов** – 0 обращений, в том числе:

- (наименование органа) - 0

***Основные вопросы, содержащиеся в обращениях:***

1. Очистка от снега подъездной дороги к домовладению – 2.
2. Имеются задолженности за электроэнергию – 12.
3. Оказание помощи в устранении порыва водопровода – 5.
4. Устранение неисправности, засора водопровода – 7.
5. Урегулирование конфликтной ситуации между жителями – 10.
6. Оказание помощи и разъяснения по оплате земельного и транспортного налога– 15.
7. Предоставление транспорта для транспортировки школьников на спортивные мероприятия – 10.

***Приняты меры*** *(*положительно решенные обращения, конкретные примеры):

В отчетном периоде поступившие 26 обращений граждан решены положительно:

* 1. Произведена очистка от снега подъездной дороги к домовладению – 2.
	2. Произведена очистка от снега проулка около домовладения для отвода талых вод – 12.
	3. Устранен порыв водопровода – 5.
	4. Устранены неисправность, засор водопровода – 7.
	5. Урегулирована конфликтная ситуация между жителями – 10.
	6. Оказана помощь и даны разъяснения об оплате земельного и транспортного налога – 15.
	7. Предоставлен транспорт для транспортировки школьников на спортивные мероприятия – 10.